



Umfrage zur Zufriedenheit am Arbeitsplatz* –

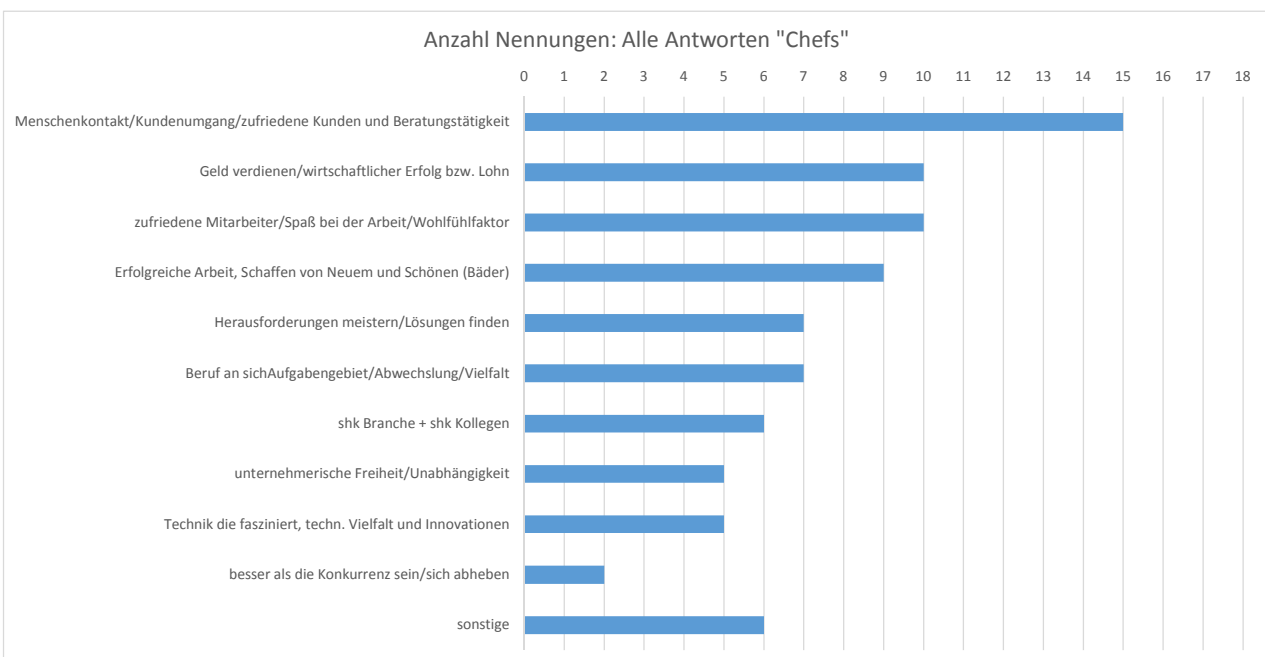
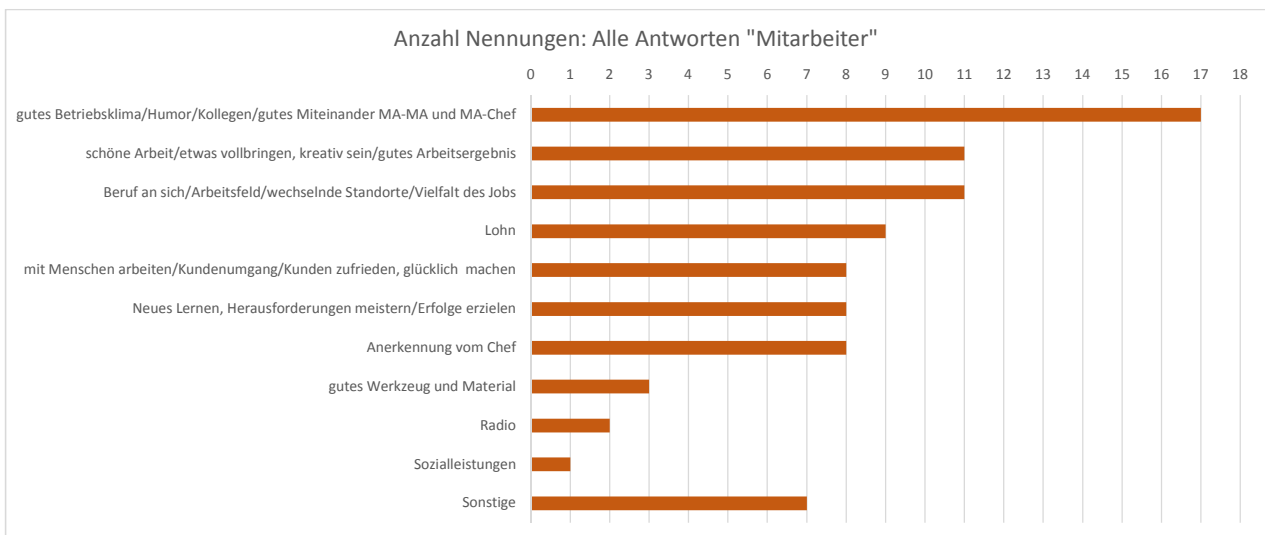
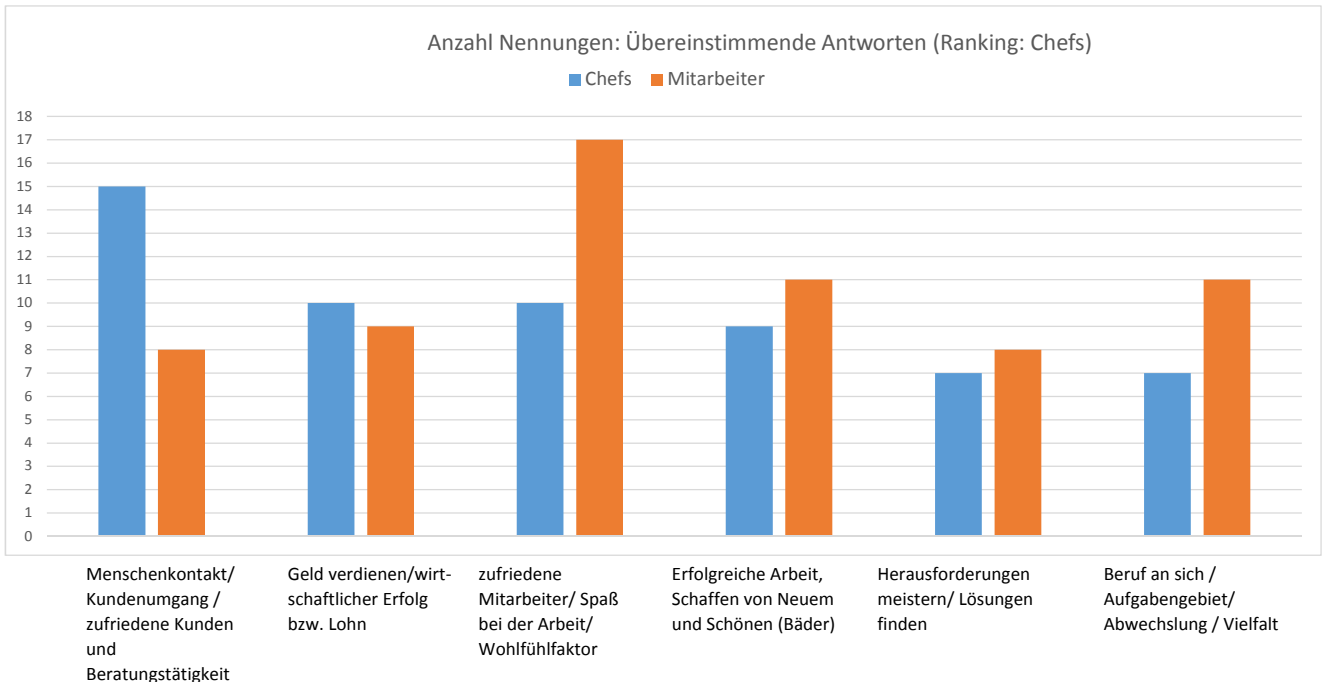
Umfrageort: Neuheitenschau 2017 der Fa. Wilhelm Gienger KG / Messe Stuttgart

Datum: 12. und 13. Mai 2017

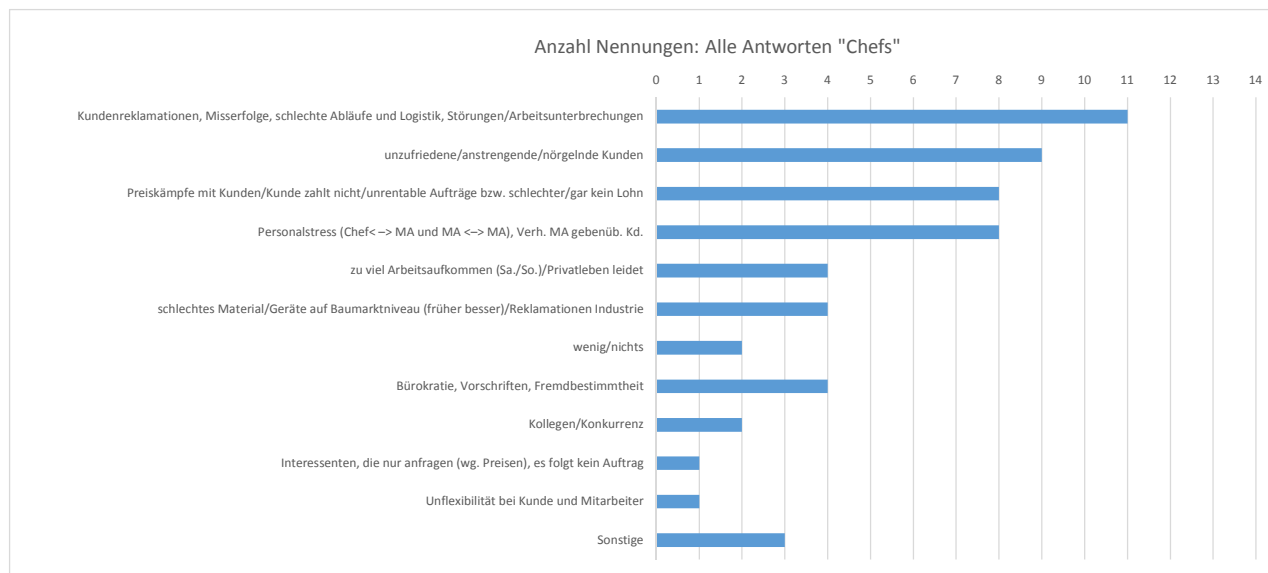
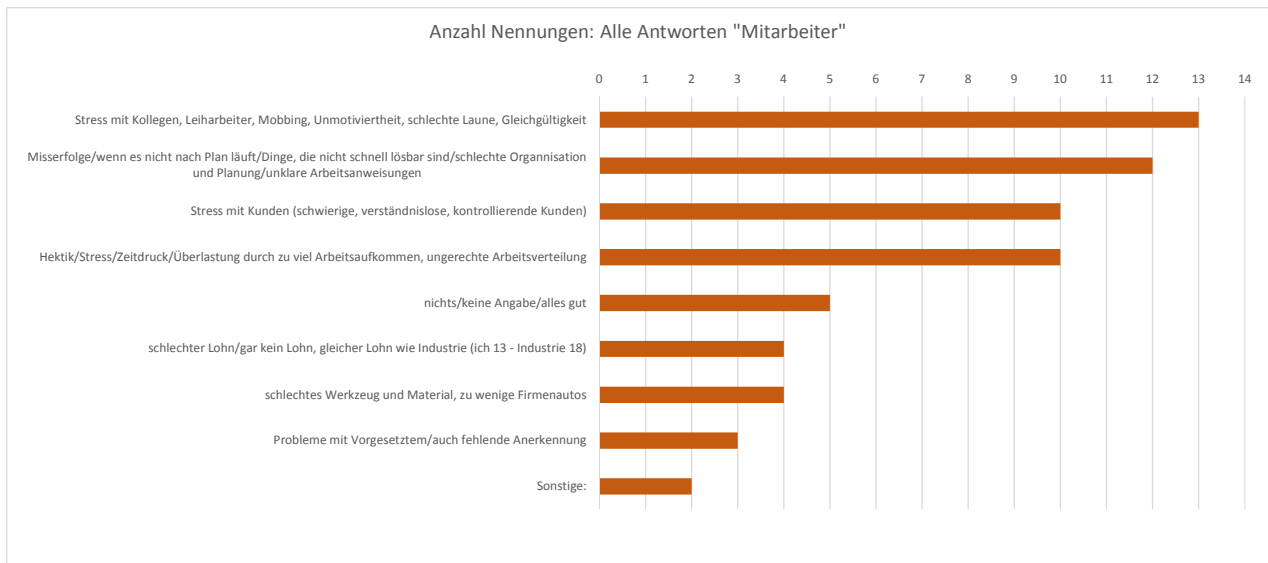
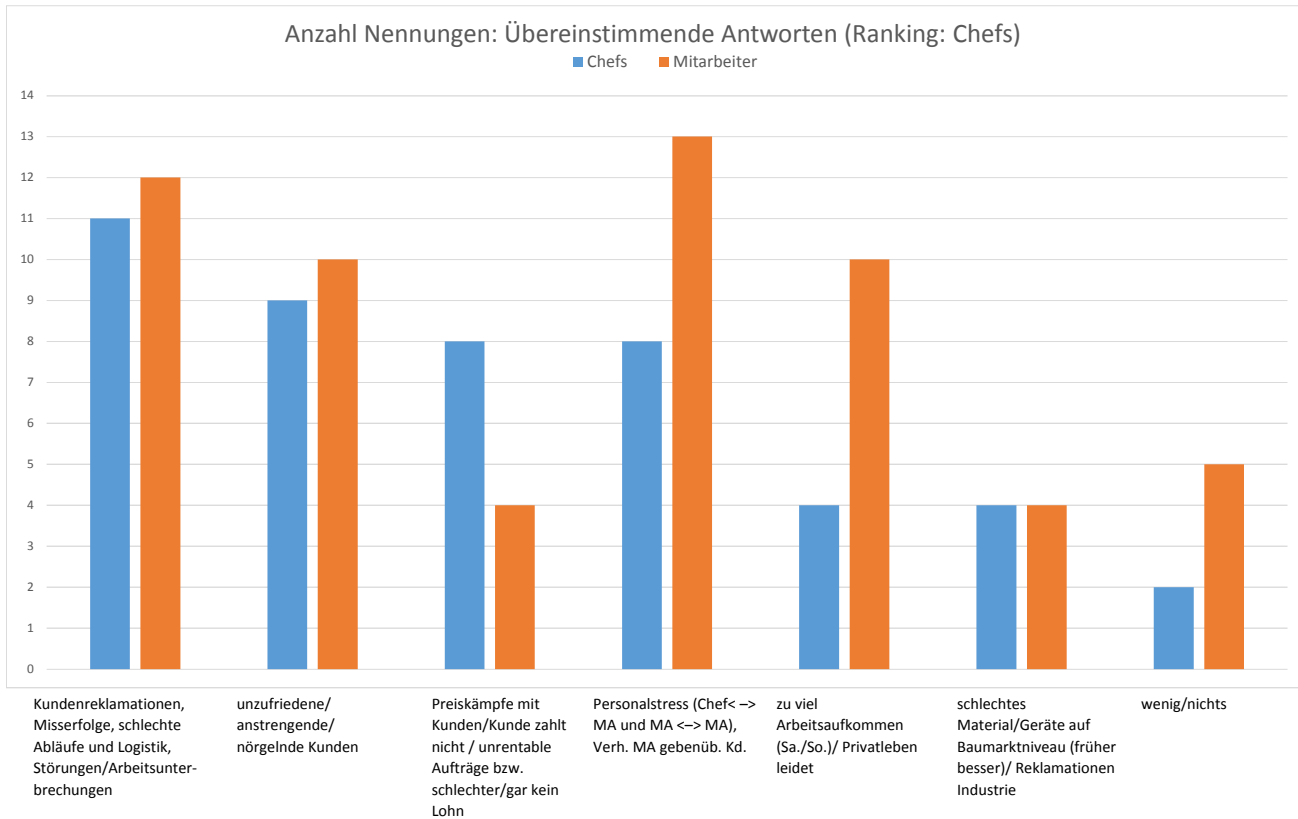
Wir befragten 35 Führungskräfte sowie 40 Mitarbeiter der shk-Branche zu folgenden Themen:

1. Frage: „Was motiviert mich bei der Arbeit?“
2. Frage: „Was demotiviert mich bei der Arbeit?“
3. Frage: „Wodurch zeichnet sich gute Führung aus?“

"Was motiviert mich bei der Arbeit?"



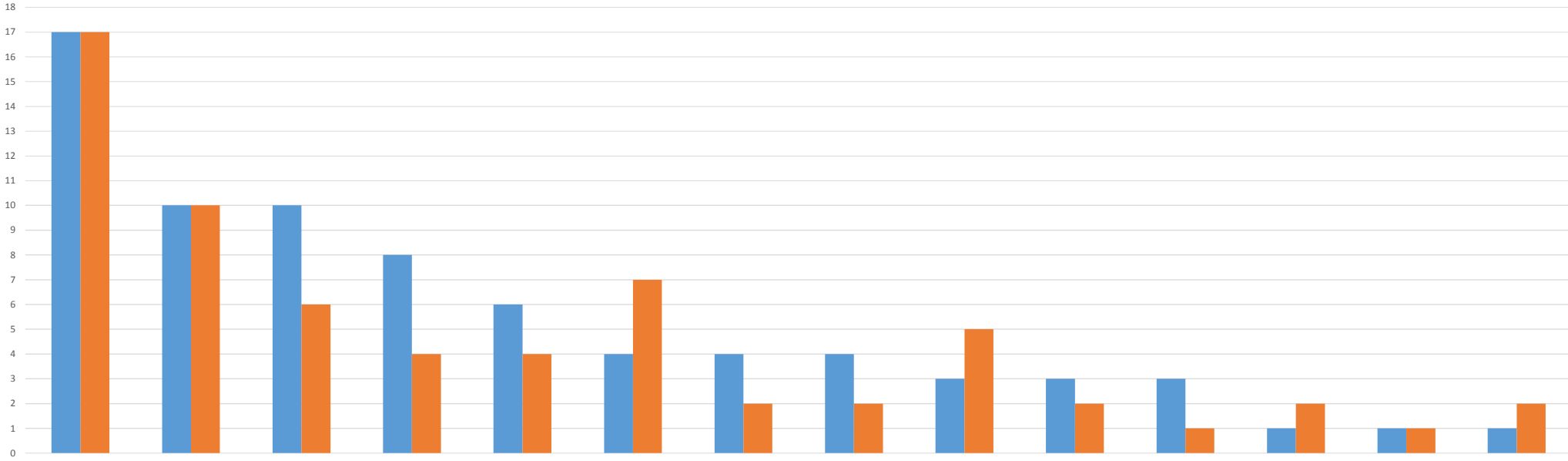
"Was demotiviert mich bei der Arbeit?"



"Wodurch zeichnet sich gute Führung aus?"

Anzahl Nennungen: Übereinstimmende Antworten (Ranking: Chefs)

■ Chefs ■ Mitarbeiter



Kommunikation/ ständiger Kontakt zum MA/ Offenheit/ Zuhören/ verfügbar sein/ hilfsbereit/ Engagement

Freundlichkeit/ guter respektvoller Umgangston/ gutes Verhältnis/ konstruktive Kritik üben

Kameradschaftliche Beziehung/auf Augenhöhe/ Mitbestimmung des MA/ Ergebnisse mitteilen/ gute Arbeitsteilung

legere Führung/ MA Raum geben, sich zu entfalten/ Kein Druck/Delegieren können/ Verantwortung übertragen/ vertrauen

Fairness/ Nachvollziehbarkeit der Entscheidungen/ Konsequenz/ Ehrlichkeit

enge Führung/ Klare Ziele und Vorgaben/ Bestimmender Umgang/ Zielorientiert-heit

Flexibilität/ innovativ sein/ Veränderungen begegnen/ pro-aktiv

situativer Führungsstil/ Reifegrad-Theorie/ Vorbild sein

fachliche Kompetenz des Chefs/Vorbild

soziale Intelligenz/ MA einschätzen können/ Generation des MA berücksichtigen

keine Angabe/ weiß nicht/ nicht so wie wir

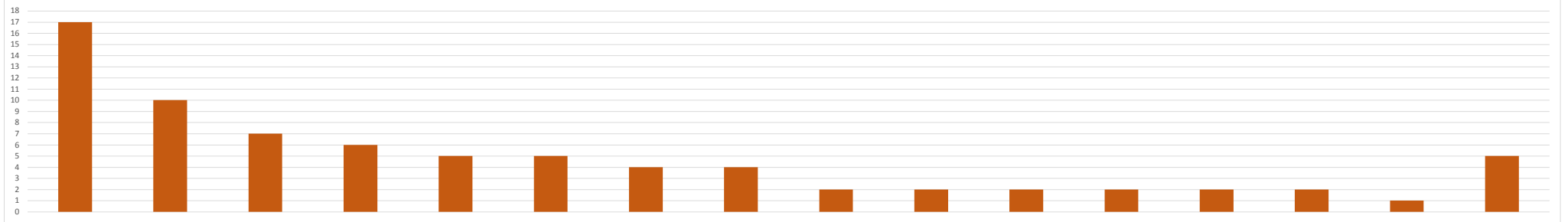
Großzügigkeit

Flache Hierarchie

pünktliche Lohnzahlung bzw. leistungsgerechte Entlohnung, Prämienzahlungen

"Wodurch zeichnet sich gute Führung aus?"

Anzahl Nennungen: Alle Antworten "Mitarbeiter"



(gute) Kommunikation/ Feedback/Verständnis/ Wertschätzung/ Verfügbarkeit

guter Umgangston/ Freundlichkeit/ Respekt, sachliche Diskussionen/ Kritik annehmen können/ gutes zwischenmenschliches Verhältnis, Menschlichkeit, Fehler verzeihen

genaue Zielvorgaben/ Saubere Führung/ Kontrolle/ gutes Erklären/ selbstsicheres Auftreten

Kooperative Führung/ gemeinsame Lösungen finden, nicht über den Kopf der MA entscheiden

Vorbildfunktion/ Kompetent sein/ auch Beratungskompetenz

gute Arbeitsvorbereitung/ Organisation/ Pünktlichkeit/ Termintreue/ Materialorganisation

Vertrauen in MA/ MA Entscheidungsfreiheit geben

Verlässlichkeit, Offenheit, Ehrlichkeit

innovativ/ zukunftsorientiert/ auf dem aktuellen Stand sein

Aufgabenstellung entsprechend der Erfahrung des MA, MA angemessen einsetzen

hinter seinen Leuten stehen

Zielstrebigkeit/ das Große Ganze sehen

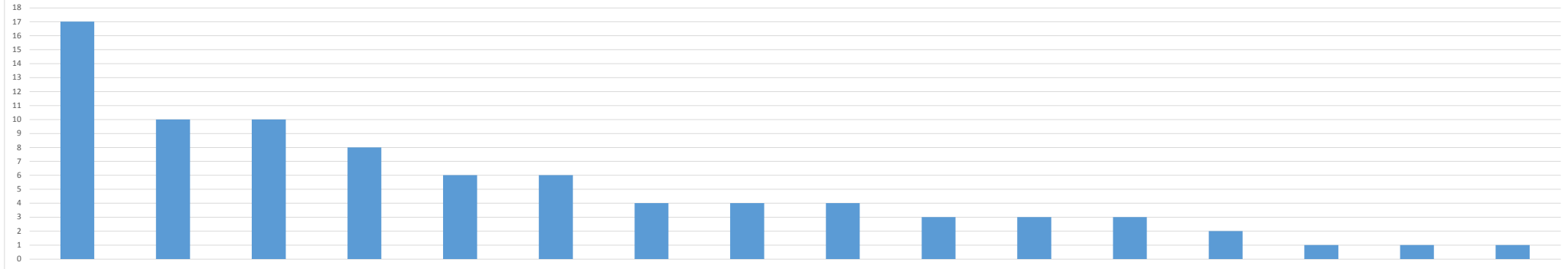
eigenes Engagement

(Leistungs-)gerechte Entlohnung, Prämienzahlungen

flache Hierarchie

Sonstiges

Anzahl Nennungen: Alle Antworten "Chefs"



Kommunikation/ ständiger Kontakt zum MA/ Offenheit/ Zuhören/ verfügbar sein/ hilfsbereit/ Engagement

Freundlichkeit/ guter respektvoller Umgangston/ gutes Verhältnis/ konstruktive Kritik üben

Kameradschaftliche Beziehung/ auf Augenhöhe/ Mitbestimmung des MA/ Ergebnisse mitteilen/ gute Arbeitsteilung

legere Führung/ Kein Druck/ Delegieren können/ Verantwortung übertragen/ vertrauen/ MA Raum geben, sich zu entfalten

Motivation der MA/ Spaß rüberbringen/ MA bei Laune halten

Fairness/ Nachvollziehbarkeit der Entscheidungen/ Konsequenz/ Ehrlichkeit

enge Führung/Klare Ziele und Vorgaben/ Bestimmender Umgang/Zielorientiertheit

Flexibilität/ innovativ sein/ Veränderungen begegnen/ proaktiv

situativer Führungsstil/ Reifegrad- Theorie/ Vorbild sein

fachliche Kompetenz des Chefs/ Vorbild

soziale Intelligenz/ MA einschätzen können/ Generation des MA berücksichtigen

keine Angabe/ weiß nicht/ nicht so wie wir

MA Anerkennung zeigen, loben

Großzügigkeit

Flache Hierarchie

pünktliche Lohnzahlung